



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della **Flli. DELLA FIORE S.p.A.** dichiara di voler attuare e sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) aziendale per l'attività di vendita al dettaglio e all'ingrosso di articoli igienico-sanitari, riscaldamento e condizionamento, arredo bagno, pavimenti e rivestimenti, secondo le modalità riportate nel presente Manuale della Qualità ed in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi generali per la qualità espressi nella Politica della Qualità sono i seguenti:

- ✓ **costanza di un elevato livello qualitativo dei prodotti posti in vendita e del servizio offerto al cliente, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali e dell'etica professionale;**
- ✓ **continua verifica dell'efficienza e dell'efficacia del SGQ;**
- ✓ **addestramento continuo indirizzato a tutto il personale relativamente al ruolo e alla funzione svolti all'interno dell'azienda, anche in riferimento alle normative di prevenzione e sicurezza vigenti;**
- ✓ **salvaguardia dell'ambiente e sicurezza nell'ambiente di lavoro, compatibilmente alle proprie risorse, attività e servizi;**
- ✓ **Controllo e rispetto dei Budget economico-gestionali;**
- ✓ **Valutare e trattare rischi associati ai processi , sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;**
- ✓ **miglioramento continuo del SGQ della Flli. DELLA FIORE S.p.A.;**
- ✓ **continuo adeguamento della capacità e flessibilità produttiva e di servizio al fine di mantenere un'elevata competitività in termini di innovazione, di qualità e di costo, dei propri prodotti in relazione al mercato;**
- ✓ **La Politica della Qualità viene riesaminata nel corso del Riesame annuale della Direzione e se necessario adeguata agli sviluppi dell'azienda.**

Per conseguire questi obiettivi la Direzione istituisce la funzione Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) alle sue dirette dipendenze. Ad essa compete la verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati (sulla base degli strumenti predisposti) per la conduzione e verifica dell'efficienza del SGQ. Alla funzione RAQ è attribuita l'autorità, la libertà gestionale, le risorse ed i mezzi adeguati per assicurare il controllo della produzione e individuare, proporre e gestire, con la collaborazione delle funzioni aziendali, il mantenimento e lo sviluppo del Sistema. La funzione RAQ deve riportare periodicamente alla Direzione le informazioni relative alla corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità suggerendo elementi per il miglioramento continuo. Ogni funzione richiamata nel Manuale della Qualità è responsabile, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle prescrizioni in esso definite. Le modifiche al SGQ della **Flli. DELLA FIORE S.p.A.** devono essere approvate dalla Direzione.

**Pavia , 11 gennaio 2021**

**L'AMMINISTRATORE DELEGATO della SOCIETA'**

---