

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

CODICE ETICO

Elemento costitutivo del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

Sommario

1. Le radici della nostra filosofia aziendale	4
2. Codice Etico e Modello 231	5
3. I Destinatari	6
4. Principi e regole di condotta	7
Art. 1 – Tutela dei diritti umani	7
Art. 2 – Legalità	7
Art. 3 – Trasparenza, correttezza, integrità	7
Art. 4 – Eccellenza qualitativa	8
Art. 5 – Rapporti con la clientela	8
Art. 6 – Rapporti con i fornitori	8
Art. 7 – Rapporti con la pubblica amministrazione ed enti certificatori	9
Art. 8 – Centralità delle risorse umane	10
Art. 9 – Beni aziendali	11
Art. 10 – <i>Know-how</i>, proprietà intellettuale, anche di terzi	11
Art. 11 – <i>Fair competition</i>	12
Art. 12 – Separazione degli interessi personali dalle responsabilità aziendali	12
Art. 13 – Riservatezza dei dati personali	12
Art. 14 – Ambiente e sostenibilità	13
5. Disposizioni finali	14
Vigilanza sull'applicazione del Codice Etico	14
Segnalazione delle violazioni	14
Sistema sanzionatorio	14
Adozione e modifiche del Codice Etico	15

1. Le radici della nostra filosofia aziendale: qualità, affidabilità e trasparenza al servizio del cliente

F.lli Della Fiore S.p.A (“Della Fiore” o la “Società”) opera dal 1958 con una *mission* ben identificata: offrire alla clientela un **equilibrio ottimale** tra qualità e prezzo, per un’esperienza d’acquisto funzionale e trasparente. La Società commercializza i **migliori prodotti del mercato**, offrendoli a condizioni chiare e supportando il cliente con personale qualificato, anche nella fase post-vendita.

La **trasparenza** è uno dei suoi valori essenziali: dal primo approccio al prodotto (da ‘toccare con mano’ negli ampi *show-room*, ove è possibile verificare direttamente il prezzo di ogni articolo) sino alla stesura di preventivi precisi e agevolmente confrontabili.

Della Fiore è un **partner commerciale affidabile**: valorizza il meglio del settore, affiancando il cliente nelle proprie scelte con competenza e cura, riconoscendo le specifiche esigenze sia dell’imprenditore, nell’ambito del *business to business*, che del consumatore finale. Coniuga l’esperienza pluriennale con la grande attenzione per le **innovazioni** al fine di garantire soluzioni ottimali.

Il documento che stai leggendo (“Codice” o “Codice Etico”) intende riconoscere ed evidenziare i **valori** fondanti della **credibilità** ormai acquisita dalla Società nel mercato, anche nell’ottica di riaffermare le radici che ispirano l’agire quotidiano di tutto il personale di Della Fiore. Si tratta di principi cogenti, che includono, ma non si riducono al mero rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, riguardando – più ampiamente – la correttezza, trasparenza ed integrità nella gestione dell’attività sociale.

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

2. Codice Etico e Modello 231

Qualità, affidabilità e trasparenza sono punti cardinali dell'identità di Della Fiore: orientano l'agire aziendale in ogni scelta significativa.

Attraverso l'adozione e la diffusione del Codice Etico, la Società intende chiarire ulteriormente e rafforzare la **forza operativa** di tali significati, declinandoli in principi e regole di condotta rilevanti sia a livello interno che nei rapporti con i terzi.

Oggi più che mai, quindi, Della Fiore crede e investe con convinzione in un'etica improntata al rispetto di **alti standard qualitativi** e alla promozione dei propri **valori aziendali**, a tutela di *stakeholder* interni ed esterni.

In tale orizzonte, la Società ha deciso di adottare un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001** (di seguito, "Modello 231" o "Modello") strumentale alla mitigazione del rischio di commissione di reati.

Il presente Codice Etico, quale '**carta costituzionale**' della vita aziendale, costituisce parte integrante del Modello 231, rappresentando base di ispirazione e strumento interpretativo di tutti i presidi previsti dal Modello stesso.

Per garantire la concreta attuazione della visione etica aziendale, i principi e le regole contenuti nel presente Codice assumono carattere **vincolante**, da intendersi come dovere di ogni Destinatario (cfr. sotto), di rispettare gli *standard* di comportamento indicati. Al fine di vigilare sull'osservanza del Codice Etico e, più ampiamente, del Modello 231, Della Fiore si avvale del supporto di un Organismo di Vigilanza, che opera nei limiti e con le funzioni previste dall'art. 6 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 231/2001.

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

3. I Destinatari

I principi e le regole del Codice Etico si applicano ai seguenti destinatari:

- organi sociali;
- personale della Società (sia personale dipendente che collaboratori esterni);
- fornitori;
- clienti;
- consulenti e partner commerciali;
- in generale, tutti coloro con i quali la Società entri in contatto nel corso della propria attività.

L'**Organo Amministrativo** di Della Fiore ed ogni **responsabile delle funzioni aziendali** della Società è tenuto a conformarsi agli *standard* ed alla cultura d'impresa delineati nel Codice Etico, promuovendo l'assimilazione degli stessi nell'intero contesto aziendale. Ciò a partire dall'attività di definizione degli obiettivi dell'impresa e di promozione degli investimenti aziendali, così come nella scelta dei *partner* commerciali, nonché nella concreta realizzazione dei progetti e nella gestione del personale; più in generale, si tratta di principi rilevanti nell'assunzione di qualsiasi decisione gestoria della Società.

Allo stesso modo, i **lavoratori** sono vincolati alla regolamentazione definita con il Codice Etico; quest'ultimo deve, in particolare, conformare sia le relazioni intercorrenti all'interno della Società – così rafforzando la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione – sia i rapporti con i terzi in contatto con la Società (innanzitutto, la clientela).

Al fine di promuovere la *compliance* con il Codice Etico e - in generale - la consapevolezza etico-organizzativa della Società, Della Fiore provvede alla **massima divulgazione** del presente documento, mediante la pubblicazione presso il sito internet, presso le bacheche aziendali, nonché tramite lo svolgimento di attività formativa e di sensibilizzazione.

Il Codice Etico viene, inoltre, portato a conoscenza dei collaboratori, dei *partner* commerciali della Società e di chiunque abbia rapporti d'affari, a qualsiasi livello, con Della Fiore, rendendolo consultabile presso il banco-vendita, lo showroom e la reception.

4. Principi e regole di condotta

Art. 1 – Tutela dei diritti umani

La Società rispetta e promuove i diritti umani e le libertà fondamentali, nella ferma convinzione che tali principi rappresentino fattori essenziali per uno sviluppo autentico e sostenibile.

La Società supporta in particolare, nella propria sfera di operatività ed influenza, la tutela dei diritti fondamentali sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (ONU).

Art. 2 – Legalità

Della Fiore opera attenendosi scrupolosamente al principio di legalità, nel rispetto dei valori dell'ordinamento democratico.

Tutti i Destinatari sono, dunque, tenuti al rispetto dei principi e delle norme della Costituzione e delle leggi della Repubblica Italiana, dei regolamenti e delle direttive dell'Unione Europea, degli atti aventi forza di legge (decreti legge e decreti legislativi) e dei regolamenti nazionali, nonché di ogni *policy* e atto di autoregolamentazione interna, compreso il presente Codice Etico.

In tale prospettiva, la Società collabora per la prevenzione di atti contrari agli standard sopra delineati, impegnandosi a non erogare alcuna forma di finanziamento, diretto o indiretto, e a non favorire, in alcun modo, gruppi, associazioni o individui che perseguano finalità illecite o comunque non allineate con i valori promossi dal presente Codice Etico.

Art. 3 – Trasparenza, correttezza, integrità

Trasparenza, correttezza, integrità sono principi fondamentali che innervano l'intera organizzazione e ogni espressione operativa di Della Fiore. I Destinatari li riconoscono quali *standard* imprescindibili del proprio agire, a livello interno e nei rapporti con i terzi.

La Società si impegna, innanzitutto, a rispettare scrupolosamente i principi di trasparenza e correttezza nel *management* della Società, nella tenuta dei libri contabili, nella redazione del bilancio, nell'applicazione della normativa tributaria vigente e – in relazione a questi ultimi aspetti – nella scelta di consulenti in materia contabile e fiscale.

Art. 4 – Eccellenza qualitativa

Tutto il personale di Della Fiore deve operare perseguendo i più alti *standard* qualitativi.

La Società vuole soddisfare al meglio le esigenze della clientela, sin dalla selezione di marchi e dei prodotti da commercializzare, per poi accompagnare - con cura e competenza - il cliente nella scelta ottimale, assistendolo infine anche nella fase post-vendita. Ciò coniugando la forza dell'esperienza e l'attenzione alle innovazioni del settore.

Art. 5 – Rapporti con la clientela

La Società si impegna a soddisfare i propri Clienti, sia *business* che *consumer*, nel rispetto di alti *standard* qualitativi conducendo i rapporti con elevata professionalità, disponibilità e correttezza.

Nello specifico, nell'ambito dei rapporti con i Clienti, i Destinatari devono sviluppare e mantenere relazioni positive e durature, ispirate a canoni di collaborazione e cortesia, di trasparenza ed integrità, nell'ottica di qualificare la Società come partner sicuro ed affidabile. Ciò in particolare fornendo informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al Cliente una decisione consapevole nonchè adempiendo a tutti gli impegni assunti.

Il personale di Della Fiore è inoltre tenuto a richiedere ai Clienti di osservare i principi deontologici della Società, rispettando quanto previsto dal Codice Etico.

Art. 6 – Rapporti con i fornitori

Della Fiore seleziona e intrattiene rapporti commerciali con fornitori capaci di condividere gli standard qualitativi ed etici delineati nel Codice.

I fornitori della Società devono assicurare al proprio personale condizioni di lavoro basate sul rispetto dei diritti umani, delle Convenzioni internazionali e delle leggi vigenti. È, quindi, tassativamente vietata ogni forma di sfruttamento del lavoro minorile e non.

I fornitori della Società sono inoltre tenuti al pieno rispetto della legalità e della correttezza commerciale, con particolare riferimento alle normative sulla libera concorrenza e del mercato, a tutela della proprietà intellettuale, alle leggi di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e di criminalità organizzata.

Qualora Della Fiore dovesse venire a conoscenza della violazione di suddetti standard, la Società interverrà immediatamente per l'interruzione di qualsiasi rapporto tra il predetto fornitore e la Società medesima.

In aderenza al principio di integrità, nei rapporti con i fornitori è proibita ogni dazione e ricevimento di omaggi/favori che possa essere interpretata come eccedente le ordinarie prassi di cortesia

commerciale o comunque implicitamente diretta ad acquisire indebitamente trattamenti di favore per sé o per la Società.

Art. 7 – Rapporti con la Pubblica Amministrazione ed Enti Certificatori

7.1 Pubblica Amministrazione

Tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione sono ispirati al più rigoroso rispetto delle disposizioni di legge e delle procedure aziendali, in ossequio ai principi di correttezza, lealtà e trasparenza.

Le relazioni della Società con i soggetti che rappresentano la Pubblica Amministrazione vengono gestite da soggetti a ciò autorizzati, entro i limiti del proprio ruolo e secondo i poteri previsti statutariamente.

Nello svolgimento di tali rapporti, i Destinatari del presente Codice devono assolutamente evitare comportamenti che possano essere anche soltanto interpretati come di natura collusiva, o comunque idonei a pregiudicare i principi sopra elencati (a titolo esemplificativo, l'offerta – anche indiretta – di denaro o di benefici di qualsiasi natura).

7.2 Forze dell'ordine e Autorità Giudiziarie

La Società assicura e promuove comportamenti corretti, trasparenti e collaborativi nei confronti degli organi di polizia di sicurezza e giudiziaria e con le Autorità Giudiziarie.

In caso di procedure di controllo o di ispezione da parte di enti/autorità pubbliche, il personale coinvolto si impegna a dare sollecita esecuzione alle prescrizioni impartite, nel rispetto dei reciproci ruoli. La Società proibisce qualsiasi tipo di condotta che possa condizionare l'esito delle procedure legali in corso.

È vietato porre in essere qualsivoglia forma di condizionamento nei confronti di chiunque (dipendente, collaboratore o soggetto terzo) sia chiamato a rendere dichiarazioni avanti all'Autorità Giudiziaria.

7.3 Enti certificatori

I rapporti con gli Enti Certificatori debbono essere sviluppati in conformità ai principi di trasparenza e leale collaborazione.

In caso di verifiche ispettive, il personale di Della Fiore è tenuto a collaborare, nel rispetto dei reciproci ruoli. È vietata qualsiasi condotta finalizzata, anche indirettamente, a condizionare l'attività di *auditing* e di valutazione.

Art. 8 – Centralità delle risorse umane

8.1 Sicurezza e salute sul lavoro

Della Fiore, considerando le risorse umane come il più importante *asset* del patrimonio aziendale, è impegnata a realizzare e mantenere ambienti di lavoro sicuri per ogni dipendente.

Nello specifico, la Società opera nel rigoroso rispetto della normativa antinfortunistica vigente, adottando sistemi per la gestione della sicurezza focalizzati sulla prevenzione, mirando ad introdurre - ad ogni livello aziendale - una forte cultura della sicurezza sul lavoro. A tal fine, la Società fornisce ai propri dipendenti formazione ed informazioni adeguate per lavorare in condizioni di salute e sicurezza e per attuarne la relativa cultura.

Della Fiore riconosce, quale obiettivo strategico aziendale, il miglioramento continuo delle procedure operative, degli ambienti e delle condizioni di lavoro del personale.

Ciascun Destinatario del Codice Etico è chiamato a concorrere personalmente alla tutela della salute e sicurezza, sia propria che delle altre persone presenti sul luogo di lavoro. Ciò innanzitutto impegnandosi, con consapevolezza e senso di responsabilità, al rispetto di regolamenti e delle procedure interne adottate in materia, innanzitutto in attuazione del D.Lgs. 81/2008.

8.2 Valorizzazione e tutela del personale

La Società offre al personale *chance* di formazione e crescita, valorizzando le caratteristiche umane e professionali individuali. In tale prospettiva, svolge attività di formazione continua, avendo anche attrezzato a tal fine un'apposita aula interna alla sede aziendale.

Della Fiore si fa promotrice di un contesto lavorativo confortevole, positivo e gratificante, improntato ai principi di rispetto e dialogo, comprensione e collaborazione reciproca, condannando ogni forma di abuso. Nello spirito degli articoli 35 ss. della Costituzione e nel rispetto degli *standard* di base previsti dall'art. 603-bis comma 3 c.p., la Società e tutti i Destinatari riconoscono e tutelano i diritti dei lavoratori, sia sotto il profilo patrimoniale, che rispetto alla sfera personale ed in relazione alle attività sindacali. Si impegnano inoltre a non usufruire, nemmeno indirettamente, del lavoro forzato e/o minorile, nonché ad impedire ogni forma di *mobbing*, abuso e sfruttamento del lavoro, sia diretto che indiretto.

8.3 Inclusion e divieto di discriminazione

La Società ripudia qualsiasi condotta o atteggiamento che rappresenti una forma di discriminazione basata sull'età, sull'origine etnica, sulla nazionalità, sull'identità di genere, sull'orientamento sessuale, sulle convinzioni etiche e/o religiose, politiche e/o sindacali, nello spirito del principio di uguaglianza sancito dall'Art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana.

8.4 Selezione e gestione del personale

La Società adotta e promuove criteri di selezione e gestione del personale trasparenti e oggettivi, quali quelli di competenza, professionalità e di merito, tenendo conto delle potenzialità e delle aspirazioni di ciascuna risorsa, eventualmente valutate anche tramite periodi di prova.

Art. 9 – Beni aziendali

La Società mette a disposizione del proprio personale vari strumenti aziendali funzionali all'ottimale svolgimento del lavoro (dagli automezzi per il trasporto dei prodotti commercializzati, sino ai dispositivi di scannerizzazione dei *bar-code* per il tracciamento del magazzino).

Si richiede ai Dipendenti e Collaboratori di utilizzarli responsabilmente e con prudenza, in maniera appropriata e pertinente con gli obiettivi aziendali, eventualmente informandosi con il proprio responsabile circa modalità/limiti di utilizzo.

In ogni caso, è severamente vietato usufruire dei beni in dotazione con modalità e/o per finalità illecite o non in linea con i valori del Codice Etico.

Art. 10 – Know-how, proprietà intellettuale, anche di terzi

Know-how, patrimonio informativo ed intellettuale sono *asset* estremamente rilevanti per il patrimonio aziendale, sviluppati dalla Società grazie ad importanti investimenti di tempo e risorse materiali.

A tutela di tali beni, è vietato divulgare informazioni riservate della Società, fatte salve eventuali autorizzazioni scritte da parte dell'Organo Amministrativo di Della Fiore.

La Società apprezza e preserva il valore dell'innovazione, anche se espresso da soggetti terzi. E', dunque, particolarmente attenta al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui.

In particolare la Società e tutti i Destinatari si impegnano a:

- non utilizzare illecitamente *software* coperti da diritti di esclusiva di terzi;
- non diffondere illecitamente materiali/prodotti coperti da *copyright*;
- non utilizzare segreti aziendali altrui;

- non imitare, manomettere marchi, segni distintivi, brevetti in titolarità di terzi;
- in generale, non porre in essere condotte che possano costituire usurpazione di titoli di proprietà industriale, alterazione o contraffazione di segni distintivi ovvero di brevetti, né commercializzare prodotti realizzati usurpando diritti di terzi ovvero caratterizzati da segni mendaci.

Art. 11 – *Fair competition*

La Società riconosce il valore della leale concorrenza e si impegna a rispettare la normativa a tutela della concorrenza.

Della Fiore si astiene, in particolare, da pratiche commerciali scorrette come la creazione di cartelli, la spartizione di mercati, ovvero limitazioni della produzione o dell'offerta, che rappresentino una violazione delle leggi sulla concorrenza. In particolare non concludiamo contratti o accordi con concorrenti finalizzati a limitare un'interazione concorrenziale.

Nei rapporti con i *competitor*, è severamente vietata l'adozione di condotte che potrebbero essere interpretate come atti di violenza o di minaccia o, comunque, di concorrenza sleale; è inoltre vietato fornire informazioni false o ingannevoli sulle *performance* dei concorrenti.

Art. 12 – Separazione degli interessi personali dalle responsabilità aziendali

Della Fiore riconosce il diritto del personale e dei collaboratori di partecipare a *business* estranei all'ambito lavorativo, purché si tratti di attività consentite dalla legge e, in ogni caso, compatibili con gli obblighi contrattualmente assunti con la Società.

Nello specifico, il personale della Società si impegna ad evitare situazioni in cui gli interessi personali possano, anche solo potenzialmente, entrare in conflitto con gli interessi di Della Fiore (ad esempio, fornire assistenza ad una società concorrente).

Ciascuno è tenuto a segnalare al proprio superiore le situazioni in cui egli o, per quanto di sua conoscenza, propri parenti o affini, siano titolari di interessi economici e finanziari in conflitto con gli interessi della Società.

Art. 13 – Riservatezza dei dati personali

Ogni risorsa della Società, la quale, nell'espletamento della propria attività, acquisisca dati personali è tenuta a trattare gli stessi nel rispetto del Reg. UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale in materia di privacy, nonché delle relative *policy* interne. In tale prospettiva è consentito acquisire e

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

trattare esclusivamente dati personali necessari e direttamente connessi alle proprie funzioni, assicurando la pertinenza del trattamento con le finalità dichiarate e perseguite.

Art. 14 – Ambiente e sostenibilità

La tutela dell'ambiente è un imperativo della Società: quest'ultima abbraccia una prospettiva ecologica a vantaggio delle generazioni presenti e future; garantisce e promuove il rigoroso rispetto della normativa vigente in materia ambientale, interpretando la stessa alla luce del principio di precauzione.

Nell'attività quotidiana si evita di stampare documenti non strettamente necessari e si applicano politiche di raccolta differenziata in linea con le disposizioni comunali di riferimento.

In generale, Della Fiore è determinata ad essere parte attiva nei processi per uno sviluppo equo e sostenibile, creando - con la propria attività - valore per tutti i nostri *stakeholder*.

5. Disposizioni finali

Vigilanza sull'applicazione del Codice Etico

Della Fiore individua nell'**Organismo di Vigilanza**, nominato con delibera del Consiglio di Amministrazione ed in coerenza con quanto previsto nel Modello 231, l'organo competente alla verifica sulla concreta applicazione del presente Codice Etico da parte di tutti i Destinatari, nell'ambito di quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001-

Esso monitora le iniziative intraprese dalla Società al fine di diffondere la conoscenza e la comprensione del Codice; verifica la coerenza tra i comportamenti concretamente tenuti dai singoli ed i principi, le norme e gli *standard* di comportamento previsti dal presente documento; suggerisce eventuali modifiche, aggiornamenti ed integrazioni; riceve e analizza le segnalazioni di violazione del Codice; formula proposte in ordine all'eventuale adozione di provvedimenti sanzionatori nei casi di accertata violazione del Codice Etico (cfr. sotto).

Segnalazione delle violazioni

La denuncia della violazione può essere inoltrata dal dipendente, dal collaboratore, dal partner commerciale o da qualsiasi altro Destinatario all'Organismo di vigilanza tramite mail, alla casella di posta odv@dellafiore.com

I segnalanti saranno garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione ed in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela del diritto di difesa della Società o delle persone accusate.

Sistema sanzionatorio

L'osservanza del Codice Etico costituisce parte integrante degli **obblighi contrattuali** dei dipendenti, dei collaboratori e, più in generale, di tutti i Destinatari del documento.

Eventuali violazioni rendono applicabili provvedimenti sanzionatori da parte della Società, modulati in relazione alle "Circostanze del Fatto", ovvero

- (i) la gravità dell'infrazione;
- (ii) l'eventuale carattere reiterato dell'infrazione;
- (iii) la realizzazione con dolo o colpa,

come meglio precisato nel Sistema Disciplinare previsto dal Modello 231 di Della Fiore.

Il tipo di sanzione applicabile varierà a seconda del rapporto sussistente tra la Società ed il soggetto che ha compiuto l'infrazione (in particolare, se dipendente o soggetto terzo).

REVISIONE	DATA
0	04.11.2021
CE231	

Per quanto riguarda i dipendenti, i comportamenti di inosservanza saranno perseguiti tramite specifici provvedimenti disciplinari definiti in base alle Circostanze del Fatto, tenendo conto della regolamentazione del contratto di lavoro in essere.

Con riferimento a collaboratori, clienti e fornitori si applicheranno misure correttive del rapporto, e, nei casi più gravi, la risoluzione del contratto.

L'*iter* di applicazione delle suddette sanzioni è del tutto svincolato dall'apertura, nonché dall'esito, dell'eventuale procedimento penale incardinato dall'autorità giudiziaria in relazione ai fatti che configurano la violazione del Codice Etico.

Adozione e modifiche del Codice Etico

Il presente Codice Etico è stato adottato dal **Consiglio di Amministrazione** della Società.

In caso di mutamenti normativi o nell'eventualità di una modifica dell'organizzazione aziendale, si procederà, per quanto opportuno, all'adeguamento del presente documento.

San Genesio (PV), 3 maggio 2021